

Termini e Condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l'uso del sito web www.bittante.net che offre la vendita di prodotti artigianali di capi in maglieria.

DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Paolo Bittante, via G. Parini, 7, CF. BTTPLA64T14E970Y, P.IVA 02723540247, indirizzo Pec fotootticabittante@pec.it, Albo artigiani numero di iscrizione 11777
- **Applicazione:** il sito web www.bittante.net
- **Prodotti:** i prodotti forniti dall'utente Titolare
- **Utente:** persona che accede e utilizza l'Applicazione
- **Utente Consumatore:** persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra Titolare e gli Utenti e la vendita o fornitura dei Prodotti offerti dal titolare tramite l'Applicazione.

CONDIZIONI D'USO

- L'accesso e l'uso di www.maglificioellerre.it sono attività regolate dalle presenti condizioni generali d'uso. L'accesso e l'uso di questo sito web così come l'acquisto dei prodotti presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste condizioni generali d'uso. Il gestore potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste condizioni generali d'uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle condizioni generali d'uso saranno notificati agli utenti nella home page di www.bittante.net non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Ti preghiamo di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate condizioni generali d'uso di www.bittante.net. Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, con le condizioni generali d'uso di www.bittante.net, ti preghiamo di non usare il nostro sito web.

Ricordati che sarai l'unico e il solo responsabile per l'uso di www.bittante.net e dei suoi contenuti. Il gestore infatti non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità del gestore per dolo e colpa grave.

In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli interessi.

Infine, poiché ogni materiale sarà scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del servizio a scelta e a rischio dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di download ricade sull'utente e non potrà essere imputata al gestore.

Il gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico del gestore ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I contenuti di www.maglificioellerre.it, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni e i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato su www.bittante.net, compresi i menù, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni e il software che fanno parte di www.maglificioellerre.it, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale del gestore e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di www.bittante.net dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del gestore.

Il gestore ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, di www.bittante.net e dei suoi contenuti. Con riguardo all'uso di www.maglificioellerre.it, sei autorizzato unicamente a visualizzare il sito web ed i suoi contenuti. Sei, inoltre, autorizzato a compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione di www.bittante.net e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web che siano eseguite solo per un uso legittimo di www.maglificioellerre.it e dei suoi contenuti. Non sei invece autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte di www.bittante.net e dei suoi contenuti. Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato dal gestore o, all'occorrenza, dagli autori delle singole opere contenute nel sito web. Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale del gestore e degli autori delle singole opere contenute nel sito web. Gli autori di singole opere pubblicate su www.bittante.net hanno, in qualsiasi momento, il diritto di rivendicare la paternità delle proprie opere e di opporsi a qualsiasi deformazione, mutilazione o altra modificazione delle opere stesse compreso ogni atto a danno arrecato alle opere, che sia di pregiudizio al loro onore o alla loro reputazione.

Ti impegni a rispettare il diritto d'autore degli artisti che hanno scelto di pubblicare le loro opere su www.maglificioellerre.it o che hanno collaborato con www.maglificioellerre.it alla creazione di nuove forme espressive ed artistiche destinate ad essere pubblicate, anche non in via esclusiva sul sito web, o, ancora, che ne formano parte integrante. Inoltre non sei, in nessun caso, autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del sito web ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale.

A titolo esemplificativo, non potrai alterare o, in altro modo, modificare i contenuti e le opere protette senza il consenso del gestore e, ove necessario, dei singoli autori delle opere pubblicate su www.maglificioellerre.it.

AVVERTENZA SUI CONTENUTI

Il gestore ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la

sensibilità degli utenti di www.bittante.net, possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni. In ogni caso il gestore non garantisce che i contenuti del sito web siano appropriati o leciti in altri paesi, al di fuori dell'Italia. Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi paesi, ti preghiamo di evitare di accedere al nostro sito web e ove scegliessi, in ogni caso, di accedervi, ti informiamo che l'uso che deciderai di fare dei servizi forniti da www.bittante.net sarà di tua esclusiva e personale responsabilità.

Il gestore ha inoltre adottato ogni utile precauzione al fine di assicurare ai propri utenti che i contenuti di www.bittante.net siano accurati e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione all'interno del sito web e, per quanto possibile, anche successivamente. Tuttavia il gestore non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati su www.maglificioellerre.it, fatta salva la propria responsabilità per dolo e colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge. Il gestore, inoltre, non può garantire agli utenti che il sito web operi con continuità, senza interruzioni ed in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad internet. Ti consigliamo di contattare il tuo Titolare di servizi internet o di controllare che ogni dispositivo per la connessione ad internet e l'accesso ai contenuti web sia attivato correttamente, compreso il tuo internet browser.

Sebbene il gestore cercherà di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al proprio sito web, la natura dinamica di internet e dei suoi contenuti, potrebbe non consentire a www.maglificioellerre.it di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del sito web. Il gestore ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate per salvaguardare la sicurezza dei propri servizi su www.bittante.net, l'integrità dei dati relativi al traffico e alle comunicazioni elettroniche rispetto alle forme di utilizzazione o di cognizione non consentite nonché per evitare rischi di dispersione, di distruzione e di perdita di dati e di informazioni riservate e non, relative ai propri utenti, presenti su www.maglificioellerre.it, ovvero di accesso non autorizzato, o non conforme alle norme di legge, ai dati e alle informazioni medesime.

CONDIZIONI DI VENDITA

L'Utente Consumatore dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata.

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dal Titolare.

OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Titolare vende e l'Utente Consumatore acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul sito www.bittante.net.

2.2. i prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web: <https://www.bittante.net/>

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

3.1. Il contratto tra il Titolare e l'Utente Consumatore si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Utente Consumatore all'indirizzo www.bittante.net, ove, seguendo le procedure indicate, l'Utente Consumatore arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni il contratto per l'acquisto dei beni di cui al punto 2.1 del precedente articolo.

CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

4.1. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico on line e il successivo invio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento e l'indirizzo ove il bene verrà consegnato.

4.2. Nel momento in cui il Titolare riceve dall'Utente Consumatore l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

4.3. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO E RIMBORSO

5.1. Ogni pagamento da parte dell'Utente Consumatore potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei seguenti metodi (indicati anche nell'apposita pagina web dal Titolare): carta di credito, bonifico bancario anticipato.

5.2. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un'apposita linea del Titolare protetta da sistema di cifratura. Il Titolare garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

5.3. L'Utente Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Titolare, senza alcuna penalità, specificandone il motivo, entro quindici (15) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su www.bittante.net. Nel caso in cui l'Utente Consumatore abbia deciso di pagare con bonifico bancario anticipato potrà esercitare il diritto di recesso se e solo se sarà in grado di fornire a sua volta coordinate bancarie con le quali il Titolare potrà effettuare la restituzione della somma dovuta.

5.4. Per recedere dal contratto l'Utente Consumatore deve contattare il Titolare tramite email all'indirizzo di posta elettronica negoziob@bittante.com

5.5. In questo caso l'Utente Consumatore dovrà restituire i prodotti al Titolare consegnandoli al corriere per la spedizione entro quattordici (14) giorni lavorativi che decorrono da quando l'Utente Consumatore ha ricevuto i prodotti.

5.6. Le uniche spese a carico dell'Utente Consumatore sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

5.7. Il diritto di recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 5.3, 5.4, 5.5 e 5.6 - si intende esercitato correttamente qualora siano *interamente* rispettate anche le seguenti condizioni:

- L'Utente Consumatore abbia contattato il Titolare tramite email all'indirizzo di posta elettronica *negozio@bittante.com* entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;
- I prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
- Il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti poiché costituisce parte integrante del bene;
- I prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- I prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quindici (15) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui l'Utente Consumatore ha ricevuto i prodotti.

5.8. Se l'Utente Consumatore ha esercitato il diritto di recesso seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 5, il Titolare provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti o rinviare il nuovo prodotto secondo le modalità ed i termini previsti.

5.9. Le somme saranno rimborsate all'Utente Consumatore nel minore tempo possibile, in ogni caso entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso dell'Utente Consumatore.

5.10. Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso come specificato in questo paragrafo 5, l'Utente Consumatore non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Titolare o del rinvio del prodotto; tuttavia, potrà riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Titolare. In caso contrario, il Titolare potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA

6.1. Tutti i capi di abbigliamento in vendita su www.bittante.net sono realizzati a mano al momento dell'ordine. Per tale motivo la spedizione potrà avvenire entro 10 giorni lavorativi dopo la ricezione dell'ordine. Tali tempistiche potrebbero cambiare in base al periodo dell'anno o al numero di richieste che il Titolare sta esaudendo. Nel caso in cui il Titolare non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente Consumatore.

6.2. Il corriere impiegherà 2/3 giorni lavorativi per recapitare i pacchi in Italia e circa 10 (dieci) giorni lavorativi per le altre destinazioni.

6.3. Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati all'indirizzo <https://www.bittante.net/shipping-returns>

PREZZI

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet <http://www.maglificioellerre.it> sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Utente

Consumatore e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico possono variare in qualsiasi momento a discrezione completa del Titolare.

DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

8.1. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Titolare, tramite email, renderà noto all'Utente Consumatore se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

8.2. Il sistema informatico del Titolare conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Utente una conferma per posta elettronica, ai sensi del punto 4.2.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1. Il Titolare non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2. Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente Consumatore, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

9.3. Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente Consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente Consumatore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.4. Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

9.5. In nessun caso l'Utente Consumatore potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Titolare.

OBBLIGHI DELL'Utente Consumatore

10.1. L'Utente Consumatore si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

10.2. L'Utente Consumatore si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

10.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Utente Consumatore, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

11.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

11.2. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

11.3. Ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 206/2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005.

Per qualsiasi informazione contattare l'indirizzo di posta elettronica: *negozio@bittante.com*